

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JUN 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	133	11095	6	8210	1	969	6	1	8892	891	0	41	0	0	1875	5	88
Ken. Luar Kuota	50	3092	49	2958	1	55	45	1	3016	54	8	0	5	0	79	92	99
Ken. Persendirian	84	0	71	0	5	0	64	4	0	0	4	0	2	4	0	81	0
Jentera & Alat Ganti	30	195	25	153	0	37	25	0	158	37	1	0	1	0	5	83	100
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		78	0	43	0	35	0	0	43	35	0	0		0	0		100
Hot Rolled	48	549	9	410	0	103	9	0	446	103	0	0	2	0	36	54	100
Cold Rolled		454	1	391	0	44	1	0	409	44	0	0		1	19		100
Pipe and Tube		1154	14	833	1	295	14	1	859	295	0	0		0	26		100
Elec. Galvanised		689	1	580	0	89	1	0	600	89	0	0		0	20		100
Galvanised Iron		46	0	35	0	11	0	0	35	11	0	0		0	0		100
Strip		77	0	66	0	11	0	0	66	11	0	0		0	0		100
Besi Keluli		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula	0	35	0	27	0	5	0	0	22	5	0	0	0	0	3	0	77
Tepung	43	52	0	48	0	1	0	0	51	1	0	0	0	0	3	95	100
Lain-lain Gula		63	8	46	0	11	8	0	52	11	0	0		0	6		100
Lain-lain		609	33	569	0	29	33	0	580	29	0	0		1	11		100
Dari Israel		35	0	34	0	1	0	0	34	1	0	0		0	0		100
JUMLAH	388	18223	217	14403	8	1696	206	7	15263	1617	13	41	10	6	2083	55	93
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	89	0
Scrap		58	0	37	0	18	0	0	40	18	0	0		0	3		100
Susu		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		100
Gula		64	1	57	0	3	1	0	55	3	0	0		0	4		91
Lain-lain Gula		12	0	11	0	1	0	0	11	1	0	0		0	0		100
Lain-lain		17	0	13	0	3	0	0	14	3	0	0		0	1		100
Israel		86	7	74	0	8	7	0	78	8	0	0		0	4		100
JUMLAH	9	238	8	192	0	34	8	0	198	34	0	0	3	0	12	89	97

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JUN 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	1241	-	949	-	292	-	939	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.